



## TRÁFICO DE PASAXEIROS DE CRUCEIROS

### CADRO: TRÁFICO DE PASAXEIROS DE CRUCEIROS

<b>Organismo responsable:</b>	Área de Estudos e Investigación da Axencia Turismo de Galicia
<b>Metas de información:</b>	Coñecer o volume de pasaxeiros de cruceiros que chegan aos portos de Galicia
<b>Obxectivos:</b>	O obxectivo desta actividade é a de coñecer o volume dos pasaxeiros que chegan en cruceiro aos portos galegos, así como a súa evolución ao longo do tempo e a importancia que ten dentro do conxunto de persoas que empregan os cruceiros para levar a cabo a súa viaxe
<b>Tipo de actividade:</b>	Continua
<b>Período inicial:</b>	O período inicial é o primeiro mes para o que temos dispoñibles datos: Xaneiro 2003
<b>Periodicidade:</b>	Mensual
<b>Ámbito xeográfico:</b>	Galicia
<b>Colectivo:</b>	Persoas que viaxan en cruceiro
<b>Filtro:</b>	Viaxeiros que atracan en algún dos portos galegos
<b>Método de recollida:</b>	Recollida de información vía web
<b>Fonte dos datos:</b>	Puertos del estado
<b>Enlaces fonte orixinal:</b>	<a href="http://www.puertos.es/es-es/estadisticas/Paginas/estadistica_mensual.aspx">www.puertos.es/es-es/estadisticas/Paginas/estadistica_mensual.aspx</a>
<b>Medio difusión:</b>	Páxina web da Área a través do portal da Axencia Turismo de Galicia
<b>Publicacións:</b>	Informes en formato texto e táboas de datos
<b>Prazos publicación:</b>	Informe carácter mensual e anual

## ACTIVIDADE: TRÁFICO DE PASAXEIROS DE CRUCEIROS

### 1. Contacto

**Organización:** Área de Estudos e Investigación da Axencia Turismo de Galicia  
**Dirección:** Estrada Santiago - Noia km 1. A Barcia - 15897  
Santiago de Compostela (A Coruña)

### 2. Presentación estatística

#### 2.1. Descrición dos datos

O estudo dos viaxeiros que viaxan en cruceiro necesita dun marco de estudo global para o estudo do excursionismo, información que é recollida a través das estatísticas ofrecidas por Puertos del Estado co volume de cruceiristas.

#### 2.2. Sistemas de clasificación

Neste pequeno informe a única clasificación que se emprega é a diferenciación segundo porto.

#### 2.3. Cobertura por sectores

A información que se recolle fai referencia exclusivamente á rama 501 Transporte marítimo de pasaxeiros

#### 2.4. Conceptos e definicións estatísticos

Viaxeiros que empregan o cruceiro para realizar a viaxe. Puertos del Estado recolle nas súas cifras de usuarios que viaxan nos cruceiros que atracan nos portos galegos, pero nono volume deles que descenden do buque tras o amarre.

#### 2.5. Poboación estatística

Persoas que empregan o cruceiro para realizar a súa viaxe

#### 2.6. Ámbito xeográfico

Galicia

#### 2.7. Cobertura temporal

Mes e ano

## 2.8. Período base

Primeiro mes sobre o que dispoñemos datos na serie: Xaneiro 2003

## 2.9. Unidade de medida

Persoas

## 2.10. Período de referencia

Mes e ano

# 3. Mandato institucional

## 3.1. Actos xurídicos e outros acordos

Esta actividade non están contemplada en ningunha normativa oficial, nin da Axencia de Turismo de Galicia nin do Instituto Galego de Estatística (IGE)

# 4. Confidencialidade

## 4.1. Política de confidencialidade

A Lei 12/1989, de 9 de maio, da Función Estatística Pública obriga ao INE a non difundir en ningún caso os datos persoais calquera que sea súa orixe. Enténdese que son datos persoais os referentes a persoas físicas ou xurídicas que ou ben permitan a identificación inmediata dos interesados, ou ben conduzan pola súa estrutura, contido ou grao de desagregación a identificación indirecta dos mesmos. Por outra parte, o Regulamento (CE) nº 223/2009 do Parlamento Europeo e do Consello, de 11 de marzo de 2009, relativo á estatística europea establece a necesidade de establecer principios e orientacións comúns que garantan a confidencialidade dos datos utilizados para elaborar estatísticas europeas e o acceso a eses datos confidenciais, tendo en conta o progreso técnico e as necesidades dos usuarios nunha sociedade democrática.

## 4.2. Tratamento de datos confidenciais

A Área de Estudos e Investigación adopta as medidas lóxicas, físicas e administrativas necesarias para que a protección dos datos confidenciais sexa efectiva, dende a recollida de datos ata a súa publicación. Nos cuestionarios das enquisas inclúese unha cláusula legal que informa da protección que ampara aos datos recollidos. Nas fases do tratamento da información os datos que permiten a identificación directa só se conservan mentres son estritamente necesarios para garantir a calidade dos procesos.

Na publicación das táboas de resultados analízase o detalle da información para evitar que poidan deducirse datos confidenciais das unidades estadísticas. Nos casos en que se difunden ficheiros de microdatos, estes sempre están anonimizados. Os datos de identificación directa non se gardan xunto coa propia información estatística despois da fase de recollida de datos.

## 5. Política de difusión

### 5.1. Calendario de difusión

A publicación co avance do calendario realizase o último mes de cada ano e amosa as datas exactas da publicación as estatísticas conxunturais e o mes de publicación das estatísticas estruturais.

### 5.2. Acceso ao calendario de difusión

O calendario de publicacións difúndese a través da páxina web da área (Calendario de publicacións)

### 5.3. Acceso do usuario

Os datos difúndense de xeito simultáneo segundo o calendario de publicación, na maioría dos casos acompañados de nota de prensa. Ao mesmo tempo os datos publícanse na web da Axencia Turismo de Galicia (<https://www.turismo.gal/aei/portal/index.php>).

### 5.4. Frecuencia da difusión

Difusión mensual

### 5.5. Comunicados

Os resultados das actividades difúndense xeralmente con informes que se poden consultar tanto no menú correspondente á operación como no apartado das publicacións máis recentes.

### 5.6. Publicacións

Táboas de datos e informes publicados dentro da páxina web da Axencia Turismo de Galicia:

- **Datos:** <https://www.turismo.gal/aei/portal/index.php?idm=132>
- **Informes:** <https://www.turismo.gal/aei/portal/index.php?idm=12>

## 6. Relevancia

### 6.1. Necesidades do usuario

Entre os usuarios da actividade hay que destacar: Outros organismos públicos (observatorios, etc.), Administracións territoriais (deputacións provinciais), Investigadores e mundo académico, Empresas e institucións sen fin de lucro (servizos de estudo de empresas, fundacións, asociacións, etc.), sindicatos e organizacións patronais. Prensa e medios especializados. Particulares.

## **6.2. Satisfacción do usuario**

Non existe enquisa de satisfacción dos usuarios específica para esta actividade. As peticións de datos trátanse de xeito puntual e satisfáense en tempo e forma na súa práctica totalidade, sempre que permita as desagregacións solicitadas.

## **7. Oportunidade e puntualidade**

### **7.1. Oportunidade**

Publicación ao día seguinte da publicación dos datos por parte de Puertos del Estado

### **7.2. Puntualidade**

Os resultados da enquisa publícanse de acordo ao calendario de publicacións da área de Estudos e Investigación.

## **8. Coherencia e Comparabilidade**

### **8.1. Comparabilidade geográfica**

A homoxeneización dos datos permite unha comparabilidade co resto de Comunidades Autónomas, así como unha comparación tendo en conta os aeroportos individualmente

### **8.2. Comparabilidade temporal**

Os datos son comparables mensualmente en todo a serie analizada dado que teñen o mesmo período base

## **9. Revisión de datos**

### **9.1. Revisión de datos - Política**

A Área de Estudos e Investigación non dispón dunha política que regule a revisión dos datos estatísticos.

### **9.2. Revisión de datos - Práctica**

Os datos son definitivos cando son publicados por primeira vez e non están suxeitos a revisión. Si se detectan erros e os datos e informes deben ser modificados, entón engádese unha nota explicativa xunto coa información co fin de advertir aos usuarios que os datos foron cambiados.

## **10. Tratamento estatístico**

### **10.1. Datos de orixe**

Páxina web oficial de Puertos del Estado

## 10.2. Frecuencia da recollida de datos

Mensual

## 10.3. Recollida de datos

A recollida de datos ten un lapso de tempo de días dende a publicación por parte de Puertos del Estado

## 10.4. Axuste

Non dispoñible

## PROCESO: TRÁFICO DE PASAXEIRO DE CRUCEIROS

### 11. Proceso de elaboración

#### 11.1. Proceso de elaboración: Método

O proceso para a análise de datos das actividades realizadas pola área resúmese no seguinte proceso:

- Recollida da información procedente de diferentes fontes (enquisas propias, rexistros administrativos, microdatos procedentes doutras entidades,... )
- Incorporación da información obtida e incorporada a unha base de datos baixo a que se pode depurar e executar procesos empregando a linguaxe SQL
- Análise dos datos a través da súa explotación en libros de cálculo ou mediante guións de desenvolvemento empregando a linguaxe R
- Elaboración de informes e táboas de datos mediante o emprego de procesadores de texto ou a través de guións empregando a linguaxe R
- Publicación dos informes e táboas obtidos na páxina web da área para a súa difusión

Estas actividades poden estar en dúas fases de implementación:

- **Fase de desenvolvemento:** Esta fase caracterízase porque a actividade segue recollendo novas análises ou comentarios que fan enriquecer a información publicada final. Nesta xéranse os informes previos, novas estimacións de cálculo ou novas implementacións de código en SQL, R ou a través de libros de cálculo.
- **Fase de produción:** Esta fase caracterízase porque o mecanismo de xeración da información final ao usuario está definida claramente e establécense procesos automáticos para a súa publicación e comunicación aos diferentes usuarios. Cabe destacar que nesta poden xurdir cambios que trasladan novamente a actividade á fase de desenvolvemento.

#### 11.2. Proceso de elaboración: Tráfico de pasaxeiros de cruceiros

O proceso de ocupación está en fase de produción