

Nº cuestionario: _____ Encuestador/a: _____

Municipio: _____ Fecha: ___ / ___ / _____ Hora: ___ / ___

1. Calle 4. Bar/Restaurante 6. Hotel/Pensión 9. Albergue 12. Otros (especificar): _____
 2. Zona monumental 5. Playa 7. Casa rural 10. Camping
 3. Zona comercial 8. Balneario 11. Casa particular

0. ENTORNO HABITUAL

- P.0.1. Lugar de residencia (respuesta única)
1. Galicia (Municipio: _____) (Si coincide con el municipio donde se realiza la encuesta, PARAR) (PASAR A P.0.3)
 2. Resto de España (Provincia: _____)
 3. Extranjero (País: _____)
- P.0.2. ¿Con qué frecuencia visita Galicia? (Sólo si NO reside en Galicia) (respuesta única)
1. Es la primera vez que visita Galicia
 2. Visita Galicia menos de una vez al año (indicar año de su última visita: _____)
 3. Visita Galicia una vez al año
 4. Visita Galicia más de una vez al año
- P.0.3. ¿Suele venir a este municipio cuatro o más veces al mes?
1. Sí 2. No (En caso afirmativo, PARAR si reside en Galicia, pero preguntar a TODOS)
- P.0.4. ¿El motivo de su visita a Galicia es llevar a cabo un trabajo remunerado en destino?
1. Sí 2. No (En caso afirmativo, PARAR si reside en Galicia, pero preguntar a TODOS)
- P.0.5. Duración de su viaje en Galicia
- Desde: _____ Hasta: _____ Alternativamente, Nº noches: _____ (Si no pernocta, PARAR)
- P.0.6. Edad: _____ (Si es menor de 15, PARAR)
- P.0.7. Sexo: 1. Hombre 2. Mujer
- P.0.8. ¿Ha contestado a esta misma encuesta durante este viaje? 1. Sí 2. No (En caso afirmativo, PARAR)

1. PROCESO DE DECISIÓN

- P.1.1.1. Motivo principal de su viaje a/en Galicia (respuesta única)
1. Vacaciones / Ocio 6. Salud (PASAR A P.2.1.1)
 2. Trabajo / Negocios (PASAR A P.2.1.1) 7. Camino de Santiago (PASAR A P.2.1.1)
 3. Congresos / Ferias (PASAR A P.2.1.1) 8. Asistencia a eventos (culturales, deportivos...) (PASAR A P.2.1.1)
 4. Visita a Familiares y Amigos (PASAR A P.2.1.1) 9. Otros (especificar): _____ (PASAR A P.2.1.1)
 5. Estudios (PASAR A P.2.1.1)
- P.1.1.2. Razones de la elección de Galicia como destino de su viaje (si motivo principal es Vacaciones / Ocio) (respuesta múltiple)
- Medio natural y paisajes Calidad de vida / Hospitalidad Práctica deportes
 Patrimonio histórico-artístico Clima Fidelidad al lugar de vacaciones
 Cultura y costumbres Tranquilidad / Descanso Relación Calidad / Precio
 Gastronomía Casa propia / 2ª residencia Otros (especificar): _____
 Razones familiares o de amistad Proximidad geográfica _____

2. ORGANIZACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE

- P.2.1.1. ¿Qué medios de información consultó para la organización de este viaje? (respuesta múltiple)
- (Si la respuesta no tiene en cuenta internet ("www.turgalicia.es", "Foros/Redes Sociales", "Otras webs de internet") pasar a P.2.2.1)
- Folletos turísticos Guías especializadas Otros (especificar): _____
 www.turgalicia.es Familiares o amigos _____
 Foros / Redes Sociales Agencias de Viaje
 Otras webs de Internet Ninguno
- P.2.1.2. Si empleó Internet (turgalicia.es, redes u otras webs) en la organización de su viaje, lo usó para... (respuesta múltiple)
- | | Consulta | Reserva | Compra |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Programa conjunto alojamiento y transporte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sólo alojamiento | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sólo transporte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Restaurantes, cafeterías y bares | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lugares que visitar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Otros servicios (especificar): _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
- P.2.2.1. ¿Con quién vino en este viaje? (respuesta única)
1. Sólo 4. Con amigos
 2. En pareja 5. Con compañeros de trabajo
 3. Con la familia 6. Otros (especificar): _____
- P.2.2.2. Tamaño del grupo con el que viaja (incluidos menores y usted mismo): _____
- P.2.3. ¿Están en un viaje de grupo organizado? 1. Sí 2. No

P.2.4. Medio de transporte principal empleado para: *(dentro de cada columna, respuesta única)*

	Entrar península	Entrar Galicia	Dentro Galicia	
Vehículo privado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autobús de línea regular	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Autobús organizado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Avión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Última escala: Compañía _____
Vehículo de alquiler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aeropuerto origen _____
Taxi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Aeropuerto destino _____
Barco	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Moto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bicicleta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
A pie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Otros <i>(especificar)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Especificar: _____ / _____ / _____

3. CARACTERÍSTICAS DE LA ESTANCIA

P.3.1. Destinos de su viaje dentro de Galicia, incluido el destino principal y las excursiones (Noches=0):

Municipio	¿1ª vez?		Noches	Alojamiento <i>(especificar)</i>	Categoría	Régimen
	Sí	No				
1. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
2. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
3. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
4. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
5. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
6. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
7. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
8. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
9. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___
10. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	___	___	___	___

CÓDIGOS:

Tipo de alojamiento (respuesta única):

- | | | | | |
|-------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1. Hotel (Categ) | 4. Pensión (Categ) | 7. Camping | 10. Vivienda de alquiler | 13. Barco |
| 2. Hostal (Categ) | 5. Apartamento Turístico | 8. Albergue | 11. Casa de familiares/amigos | 14. Otros (especificar) |
| 3. Balneario | 6. Turismo rural | 9. Casa propia / 2ª resid | 12. Autocaravana | |
- Régimen:* 1. Sólo alojamiento 2. Alojamiento y desayuno 3. Media pensión 4. Pensión completa

P.3.2. ¿Qué actividades realizó (o piensa realizar) durante su estancia en Galicia? *(respuesta múltiple)*

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Visita a lugares de especial interés turístico | <input type="checkbox"/> Actividades deportivas | <input type="checkbox"/> Descanso |
| <input type="checkbox"/> Visita y disfrute de la playa/litoral | <input type="checkbox"/> Caza / Pesca | <input type="checkbox"/> Ir de compras |
| <input type="checkbox"/> Visita a museos y monumentos | <input type="checkbox"/> Actividades náuticas | <input type="checkbox"/> Ocio nocturno |
| <input type="checkbox"/> Visita a parques naturales | <input type="checkbox"/> Montañismo / Senderismo | <input type="checkbox"/> Excursiones / Visitas guiadas |
| <input type="checkbox"/> Visita a Oficinas de Turismo | <input type="checkbox"/> Turismo activo <i>(rafting, puenting...)</i> | <input type="checkbox"/> Termas / Spa / Circuito termal |
| <input type="checkbox"/> Asistencia a congresos / reuniones | <input type="checkbox"/> Deportes de equipo | <input type="checkbox"/> Juegos de azar |
| <input type="checkbox"/> Asistencia a espectáculos deportivos | <input type="checkbox"/> Golf | <input type="checkbox"/> Otras <i>(especificar):</i> |
| <input type="checkbox"/> Asistencia a espectáculos culturales | <input type="checkbox"/> Turismo gastronómico | _____ |

4. GASTO TURÍSTICO

P.4.1. Tamaño del grupo con el que realiza gastos conjuntos *(incluidos menores y usted mismo)*: _____

GASTO EN ORIGEN

P.4.2.1. ¿Ha realizado algún pago desde fuera de Galicia, en relación con este viaje? 1. Sí 2. No *(IR A 4.3)*

P.4.2.2. Indique las cantidades *(marcar las opciones que correspondan, la composición del paquete o los productos individuales)*:

CONCEPTOS	Paquete	Adquirido por agencia	Adquirido de modo particular	Pagado por la empresa	Pagos en origen
Transporte para llegar a Galicia <i>(excepto combustible y peajes)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €
Transporte en Galicia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €
Alojamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €
Alquiler de coches en Galicia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €
Otros servicios en Galicia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____ €
Valor total paquete turístico	<input type="text"/>				_____ €

P.4.2.3. Los gastos anteriores se refieren a: 1. Una persona 2. Todo el grupo

GASTO EN DESTINO

P.4.3. Indique a continuación los pagos realizados en Galicia (marcar las opciones que correspondan):

	Últimas 24h	Presupuesto total viaje	Marcar si se refiere al grupo (P.4.0)	Si es necesario, establecer el número de personas (incluyendo menores y usted mismo)
Alojamiento	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Transporte	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Autobús	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Alquiler de coches	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Tren	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Avión	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Taxi	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Barco	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Combustible (pagado en Galicia)	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Peajes	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Restaurantes, bares, cafeterías...	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Compras	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Productos de alimentación	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
No alimentación (regalos, etc.)	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Ocio	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Visitas organizadas / Excursiones	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Actividades culturales	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Deportes	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Resto	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
Otros	_____ €/%	_____ €/%	<input type="checkbox"/>	_____
TOTAL	_____ €	_____ €	<input type="checkbox"/>	_____

5. VALORACIÓN Y SATISFACCIÓN

P.5.1. Indique la opinión que tiene acerca de Galicia como destino turístico, utilizando los siguientes pares de adjetivos opuestos: (1: muy aburrido, 5: muy divertido, etc.).

Aburrido	1	2	3	4	5	Divertido
Estresante	1	2	3	4	5	Relajante
Deprimente	1	2	3	4	5	Excitante
Desagradable	1	2	3	4	5	Agradable

P.5.1. ¿Cómo valora los siguientes aspectos referidos a Galicia como destino turístico? (1: Muy mal; 5: Muy bien; NP: No Procede)

		VALORACIÓN						
Oferta de alojamiento en establecimientos	Localización	1	2	3	4	5	NP	(Responder sólo en caso de pernoctar en un establecimiento real)
	Ambiente - Decoración	1	2	3	4	5	NP	
	Limpieza	1	2	3	4	5	NP	
	reglados							
Atractivos turísticos	Servicio de cafetería y restauración	1	2	3	4	5	NP	
	Servicio y atención del personal	1	2	3	4	5	NP	
	Playas / Litoral	1	2	3	4	5	NP	
	Paisajes / Entorno natural	1	2	3	4	5	NP	
	Clima	1	2	3	4	5	NP	
	Monumentos / Patrimonio histórico-artístico	1	2	3	4	5	NP	
	Museos / Centros culturales de referencia	1	2	3	4	5	NP	
	Gastronomía	1	2	3	4	5	NP	
Equipamientos e infraestructuras	Actividades culturales / Espectáculos	1	2	3	4	5	NP	
	Actividades deportivas	1	2	3	4	5	NP	
	Oferta de restauración	1	2	3	4	5	NP	
	Señalización turística	1	2	3	4	5	NP	
	Oficinas de información turística	1	2	3	4	5	NP	
	Infraestructuras de comunicación	1	2	3	4	5	NP	
Otros elementos	Transporte público	1	2	3	4	5	NP	
	Aparcamientos	1	2	3	4	5	NP	
	Hospitalidad / Trato	1	2	3	4	5	NP	
	Limpieza	1	2	3	4	5	NP	
	Seguridad ciudadana	1	2	3	4	5	NP	
	Relación calidad/precio	1	2	3	4	5	NP	

 P.5.2. ¿Repetiría su viaje a Galicia? 1. Sí 2. No

 P.5.3. ¿Recomendaría el viaje a Galicia? 1. Sí 2. No

P.5.4. Valoración global de su viaje a Galicia (1: *Muy mal*; 5: *Muy bien*) 1 2 3 4 5

P.5.5. ¿Qué cosas mejoraría de su experiencia en este viaje?

6. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

P.6.1. Nivel de estudios (*respuesta única*): 1. Primarios 2. Secundarios 3. Superiores

P.6.2. Situación profesional (*respuesta única*):

1. Asalariado 4. Jubilado 7. Otros (*especificar*): _____
2. Trabajador por cuenta propia 5. Estudiante
3. Desempleado 6. Labores del hogar

P.6.3.1 Perfil del hogar (*respuesta única*): 1. Sólo 2. Pareja 3. Familia 4. Otros

P.6.3.2 Tamaño del hogar (*NO incluir al encuestado*) (*respuesta múltiple*):

Menores de 25 años, Nº _____

Mayores de 65 años, Nº _____

Entre 25 y 65 años, Nº _____

P.6.4. ¿Podría indicarme en qué intervalo de ingresos mensuales se encuentra aproximadamente su hogar? (*respuesta única*)

1. Menos de 1.000€ 3. Entre 2.000 y 2.999€
2. Entre 1.000 y 1.999€ 4. Más de 3.000€

(Preguntar nombre y teléfono de contacto)

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

OBRIGATORIEDAD

La Ley 9/1988 del 19 de julio de Estadística de Galicia (LEG) establece la obligación de facilitar los datos que se soliciten para la elaboración de esta estadística. Todas las personas que suministren datos deben contestar de forma veraz, exacta y completa a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la Ley de la función estadística pública del 9 de mayo de 1989 (LFEP) y art. 22.1 de la LEG). El incumplimiento de las obligaciones establecidas en la LEG estará sujeto a la potestad sancionadora referida en el Capítulo IV (Régimen sancionador) del título I de la LEG, que tipifica las infracciones administrativas y regula las sanciones aplicables en los artículos 32 a 36.

SECRETO ESTADÍSTICO

"Los datos individuales facilitados por razones estadísticas no se podrán usar en ningún caso para finalidades fiscales o policiales, ni para cualquier otra distinta de aquella para la que fueron solicitados" (Art. 24.3 de la LEG). "Todas las personas, organismos e instituciones que intervengan en las operaciones reguladas por la presente Ley tendrán la obligación de mantener el secreto estadístico respecto de los datos comunicados. Esta obligación la conservarán las personas aun después de concluir sus actividades profesionales y su vinculación con los servicios estadísticos. En virtud de dicha obligación, los datos individuales comunicados no se podrán hacer públicos ni se comunicarán a ninguna persona o entidad" (Art. 26 de la LEG).

PROTECCIÓN DE DATOS

Al amparo del art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal, se informa que los datos de carácter personal recogidos en la presente encuesta (nombre y teléfono de contacto) serán utilizados con la única finalidad de poder realizar verificaciones aleatorias sobre la efectiva realización de las encuestas y sobre los datos recogidos, procediendo a ser borrados por parte del IETG una vez cumplida dicha finalidad. En todo caso estos datos serán borrados de los sistemas de tratamiento del IETG antes de un año desde la fecha de realización de la encuesta.

Desde la recogida hasta su borrado, los datos estarán archivados en un fichero de datos de carácter personal denominado "Proyectos, actuaciones para o desenvolvemento do sector turístico de Galicia", debidamente inscrito en el Registro de la Agencia Española de Protección da Datos.

Cláusula transitoria

El consorcio Instituto de Estudios Turísticos de Galicia (IETG) fue disuelto por el Decreto 99/2013, do 27 de junio. La Axencia de Turismo de Galicia creada según el Decreto 196/2012 do 27 de septiembre asume todas sus competencias y se subroga en todas sus relaciones jurídicas, bienes, derechos y obligaciones. En particular los ficheros de carácter personal declarados ante la Agencia de Protección de Datos de Carácter Personal. Por este motivo usted podrá seguir ejerciendo sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos, remitiendo su solicitud a la Axencia de Turismo de Galicia en la siguiente dirección: A Barcia, Edificio Turgalicia, Código Postal 15897, Santiago de Compostela, A Coruña, o bien mediante correo electrónico a la siguiente dirección LOPDTURGA@XUNTA.ES adjuntando en ambos casos copia de su DNI.

Encuestador:

P.9.1. ¿En cuánto valoras la veracidad de las respuestas obtenidas? 1 2 3 4 5 NP

P.9.2. Observaciones:

✂-----
NOMBRE: _____ **TELÉFONO:** _____